

## **PRESSEMEDDELELSE**

# **Din lokale kloakmester med i ny garantiordning**

## **Brancheforeningen Danske Kloakmestre giver nu garanti for veludført arbejde**

Når du som kunde fremover samarbejder med din lokale autoriserede kloakmester, behøver du ikke at spekulere på, om han gør arbejdet godt nok. Hvis han er medlem af brancheforeningen Danske Kloakmestre, er der nemlig garanti for, at arbejdet er udført korrekt.

- Alle private forbrugere er sikret mod eventuelle tab som følge af mangelfuldt arbejde udført af en autoriseret kloakmester og medlem af Danske Kloakmestre, fortæller autoriseret kloakmester Steen Madsen som selv er medlem af brancheforeningen.

- Garantiordningen er et ønske både fra vores egne medlemmer og fra kunderne. Flere af vore medlemmer har oplevet, at de er blevet valgt fra, fordi de ikke var omfattet af en garantiordning. Som medlem af Danske Kloakmestre betaler man et årligt beløb til Garantiordningen, og alle vores medlemmer skal være tilsluttet, forklarer formanden for Danske Kloakmestre, Verner H. Kristiansen.

Inden anmeldelse til Garantiordningen skal forbrugeren først søge sit krav fastslået ved retslig afgørelse i form af kendelse fra godkendt ankenævn, dom, voldgift eller ved indgåelse af forligsaftale. Hvis den udførende kloakmester ikke følger afgørelsen, kan forbrugeren herefter indbringe sagen for Danske Kloakmestres Garantiordning.

Når sagen er færdigbehandlet og godkendt som dækningsberettiget, meddeles den pågældende forbruger tilsagn om dækning, og beløbet udbetales til den autoriserede kloakmester, der har udbedret manglerne. Kloakmesteren skal naturligvis være medlem af brancheforeningen Danske Kloakmestre.

- Garantiordningen dækker dokumenteret tab som følge af mangelfuldt udført arbejde, dog maksimalt 50.000 kr. i den enkelte sag, supplerer Steen Madsen.

I forbindelse med indførelsen af Garantiordningen har Danske Kloakmestre også fået nyt logo, der sender et signal om en miljøbevidst brancheforening, hvor garantien er blevet et væsentligt element i forholdet til omgivelserne og kunderne.

- Vores ny logo fortæller historien om, at det spildevand, som vi f. eks. lukker ud i det åbne land, ikke indeholder skadelige stoffer, og at vi giver garanti for vort arbejde, siger Steen Madsen.